



Ihre Anmeldung per E-Mail an:

.....

oder per Fax an:

Disponenten-Seminar Kommunikation I

- 1309a Alzenau
- 1309b Ellwangen
- 1309c Alzenau

Disponenten-Seminar Kommunikation II

- 1318 Alzenau

Teilnehmer : _____

Funktion: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Firmenanschrift

Datum, Unterschrift

Kontaktdaten



Dispo-Seminar: Kommunikation – Der Disponent als Führungskraft I

23.01.2018	63755 Alzenau
06.03.2018	73479 Ellwangen
17.04.2018	63755 Alzenau

Dispo-Seminar: Kommunikation – Der Disponent als Führungskraft II

21.06.2018	63755 Alzenau
------------	---------------

Seminar Nr. 1309a-c

Disponenten-Seminar:

Kommunikation – Der Disponent als Führungskraft I (Grundlehrgang)

Der Erfolg des Disponenten ist abhängig vom Umgang mit anderen Menschen. Er will Mitarbeiter führen und motivieren, Kunden begeistern und mit Fahrern, Unternehmern und Kollegen erfolgreich kommunizieren. Um dies zu erreichen, genügt es nicht nur, Techniken zu erlernen. Für eine gelungene und entspannte Kommunikation sollte er auch erkennen, wie sein Gegenüber „tickt“.

Das Seminar richtet sich an Disponenten mit Führungsverantwortung, die durch eine erfolgreiche Kommunikation ihre Ziele durchsetzen wollen. Die Teilnehmer lernen neben den Grundlagen der Kommunikation auch die individuelle menschliche „Steuerungssoftware“ kennen, die jeden zum Erreichen seiner Ziele antreibt. Sie werden Störgefühle in der Kommunikation abbauen, mehr Toleranz entwickeln und persönlichkeitsgerechter kommunizieren können.

Zur Vertiefung und Erweiterung der Seminarinhalte um das Thema Kundenkommunikation empfehlen wir auch das Aufbauseminar „Der Disponent als Führ.kraft II“.

Inhalt:

- Grundlagen der Kommunikation: Senden und Empfangen
- Positiv in Kontakt kommen: Der gute Draht zum Anderen
- Genau und aktiv zuhören und wahrnehmen
- Erkennen von Reiz-Reaktionsmustern
- Verstehen, wie der andere denkt und handelt
- Konflikt- und Feedbackgespräche verstehen und führen
- Weg vom Problem, hin zum Ziel

Referent: Andreas Katzer

3 Termine und Orte zur Auswahl:

23.01.2018 Casa-Konferenzcenter
63755 Alzenau
(Seminar Nr. 1309a)

06.03.2018 Montana Hotel
73479 Ellwangen
(Seminar Nr. 1309b)

17.04.2018 Casa-Konferenzcenter
63755 Alzenau
(Seminar Nr. 1309c)

Dauer: 09:30 – ca. 17:00 Uhr

Seminargebühr: 409,00 € + MwSt.
inkl. Arbeitsunterlagen,
Kaffeepausen, Mittagessen
und Tagungsgetränken

Hinweis: max. 12 Teilnehmer



Seminar Nr. 1318

Disponenten-Seminar:

Kommunikation – Der Disponent als Führungskraft II (Aufbaulehrgang)

Im Basisseminar „Der Disponent als Führungskraft I“ haben die Teilnehmer die Kompetenzen einer erfolgreichen Kommunikation mit Fahrern, Unternehmern und Kollegen gestärkt. Durch die Erkennung von Reiz- und Motivationsmustern bei sich und anderen wurde die Toleranzentwicklung und

Konfliktfähigkeit im Sinne einer ziel- und lösungsorientierten Kommunikation gefördert.

Dies Aufbau-seminar richtet sich an die Teilnehmer des Basisseminars. Über eine Vertiefung der Inhalte und konkretem Training von Gesprächen hinaus wird besonders das Thema Kundenkommunikation gefördert. Die Teilnehmer werden gelassener, zielorientierter und kundengerechter kommunizieren können. Davon profitieren das Unternehmen, der Disponent selbst und alle, die mit ihm zu tun haben.

Inhalt:

- Vertiefung Modul I – praxisnahe Anwendung
- Training von Motivations- und Konfliktgesprächen
- Kundenservice – Kompetenz am Telefon
- Reklamationen sind Chancen
- Erkennung individueller Stressmuster
- Förderung von Stresssouveränität
- Moderierter Erfahrungsaustausch

Referent: Andreas Katzer

Termin: **21.06.2018**

Ort: Casa-Konferenzcenter
63755 Alzenau

Dauer: 09:30 – ca. 17:00 Uhr

Seminargebühr: 409,00 € + MwSt.
inkl. Arbeitsunterlagen,
Kaffeepausen, Mittagessen
und Tagungsgetränken

Hinweis: max. 12 Teilnehmer

Änderungen vorbehalten!
Anmeldeformular s. Rückseite